

Приложение №1  
к приказу МБУК «ЕЦКиД»  
от 15 октября 2020г. №01-07/120

СОГЛАСОВАНО:

Начальник управления культуры и  
межнациональных отношений  
 администрации города Евпатории  
 Республики Крым

В.Ю. Надеева



УТВЕРЖДАЮ:

Директор МБУК «Евпаторийский  
центр культуры и досуга»

В.В. Арихин



## Кодекс профессиональной этики и служебного поведения работников МБУК «ЕЦКиД»

### 1. Общие положения

1.1. Настоящий Кодекс профессиональной этики и служебного поведения работников (далее «**Кодекс**») МБУК «Евпаторийский центр культуры и досуга» (далее «**МБУК «ЕЦКиД»** или «**Учреждение**») являются документом, определяющим совокупность правил и норм поведения, а также идеалов, морали и принципов нравственности работников Учреждения при оказании услуг социально-культурного, просветительского, культурно-досугового, культурно-творческого, художественно-самодеятельного характера населению Евпаторийского городского округа и проведении общественных мероприятий. Настоящий Кодекс направлен на обеспечение прав, достоинства личности, а также определяет высокую моральную ответственность работников МБУК «ЕЦКиД» перед обществом за процесс и результат своей деятельности.

1.2. Настоящий Кодекс распространяется на всех работников Учреждения вне зависимости от уровня занимаемой должности, принимающих участие в оказании услуг социально-культурного, просветительского, культурно-досугового, культурно-творческого, художественно-самодеятельного характера населению Евпаторийского городского округа и проведении общественных мероприятий.

1.3. Цель профессиональной деятельности работников МБУК «ЕЦКиД» - оказание качественных услуг социально-культурного, просветительского, культурно-досугового, культурно-творческого, художественно-самодеятельного характера населению Евпаторийского городского округа и проведении общественных мероприятий на высоком профессиональном уровне.

1.4. В своей деятельности работник МБУК «ЕЦКиД» следует голосу совести, руководствуясь принципами гуманизма, служения интересам общества, Конституцией Российской Федерации, Федеральным Законом Российской Федерации от 9 октября 1992 года N 3612-1-ФЗ "Основы законодательства Российской Федерации о культуре" и другими нормативно-правовыми актами.

1.5. Работник МБУК «ЕЦКиД» должен направить все усилия в соответствии со своей квалификацией и компетентностью на оказание качественных услуг социально-культурного, просветительского, культурно-досугового, культурно-творческого, художественно-самодеятельного характера населению Евпаторийского городского округа и выполнение работ по проведению общественных мероприятий, способствовать росту интереса населения культурно-досуговой деятельности Учреждения, культуре и искусству, творчеству, самодеятельности.

1.6. Работник МБУК «ЕЦКиД» обязан оказывать услуги социально-культурного, просветительского, культурно-досугового, культурно-творческого, художественно-самодеятельного характера населению Евпаторийского городского округа вне

зависимости от пола, возраста, расовой и национальной принадлежности, его социального статуса, религиозных и политических убеждений.

1.7. Работник МБУК «ЕЦКиД» должен приложить все усилия, чтобы качество оказываемых услуг было на самом высоком уровне.

1.8. Работник МБУК «ЕЦКиД» должен постоянно совершенствовать свои профессиональные знания и умения, навыки и эрудицию.

1.9. Работник МБУК «ЕЦКиД» несет ответственность за обеспечение оказания надлежащего качества услуг социально-культурного, просветительского, культурно-досугового, культурно-творческого, художественно-самодеятельного характера населению Евпаторийского городского округа и выполнение работ по проведению общественных мероприятий в пределах имеющихся ресурсов и возможностей Учреждения.

Обязанность работника МБУК «ЕЦКиД» - беспристрастно анализировать как свои собственные ошибки, так и ошибки своих коллег, причиняющих ущерб и вред сотрудникам и третьим лицам при оказании услуг социально-культурного, просветительского, культурно-досугового, культурно-творческого, художественно-самодеятельного характера населению Евпаторийского городского округа и проведении общественных мероприятий.

1.10. Злоупотребление знаниями и положением работника МБУК «ЕЦКиД» несовместимо с его профессиональной деятельностью.

1.11. Работник Учреждения не вправе:

- использовать свои знания и возможности в негуманных целях;
- навязывать потребителю услуг социально-культурного, просветительского, культурно-досугового, культурно-творческого, художественно-самодеятельного характера и при проведении общественных мероприятий свои философские, религиозные и политические взгляды;
- наносить потребителю услуг социально-культурного, просветительского, культурно-досугового, культурно-творческого, художественно-самодеятельного характера и при проведении общественных мероприятий физический, нравственный или материальный ущерб намеренно либо по небрежности и безучастно относиться к действиям третьих лиц, причиняющих такой ущерб.

1.12. Работник Учреждения обязан:

- воздерживаться от поведения, которое могло бы вызвать сомнение в добросовестном исполнении Работником (сотрудником) своих трудовых функций, а также избегать конфликтных ситуаций, способных нанести ущерб репутации вышестоящих руководителей, должностных лиц или авторитету учреждения;
- не допускать публичных высказываний, суждений и оценок, способных дискредитировать, подорвать авторитет, унизить или опорочить честь и достоинство какого-либо должностного лица или подорвать имидж учреждения, в том числе в сети Интернет;
- не допускать и предотвращать разглашение или утечку какой-либо служебной информации третьим лицам без согласия ее обладателя, а также не допускать разглашения сведений, являющихся конфиденциальной профессиональной информацией;
- не допускать и предотвращать разглашение или утечку информации, относящейся к персональным данным любого иного Работника (сотрудника).

1.13. Запрещается Работникам (сотрудникам) применять в речи ненормативную лексику, нецензурные выражения.

1.14. Личные предубеждения работника МБУК «ЕЦКиД» и иные непрофессиональные мотивы не должны оказывать воздействия на оказание качественных услуг социально-культурного, просветительского, культурно-досугового, культурно-творческого, художественно-самодеятельного характера.

1.15. Работник МБУК «ЕЦКиД» не имеет права, пользуясь своим положением, заниматься вымогательством и взяточничеством.

1.16. Работник МБУК «ЕЦКиД» должен отказаться от сотрудничества с любым физическим или юридическим лицом, если оно требует от него действий противоречащих законодательству, этическим принципам, профессиональному долгу.

1.17. Внешний вид работника МБУК «ЕЦКиД» при исполнении им должностных обязанностей, в зависимости от условий работы, должен способствовать уважительному отношению граждан к Учреждению и отличаться официальностью, сдержанностью, традиционностью, аккуратностью.

## **2. Взаимоотношения работников Учреждения и граждан**

2.1. Работник МБУК «ЕЦКиД» должен уважать честь и достоинство граждан, проявлять к ним внимательное и терпеливое отношение.

Грубое и негуманное отношение к гражданам, унижение их человеческого достоинства, а также любые проявления превосходства или выражение кому-либо из граждан предпочтения или неприязни со стороны работника МБУК «ЕЦКиД» недопустимы.

2.2. При возникновении конфликта интересов, работник МБУК «ЕЦКиД» должен отдать предпочтение интересам граждан/потребителей, если только их реализация не причиняет прямого ущерба гражданам/потребителям или окружающим и не противоречит требованиям нормативных актов.

2.3. Работник Учреждения использует технологии и материалы, разрешенные к применению в установленном законом порядке.

2.4. Не допускается получение от граждан ценных подарков и наличных денег в связи с исполнением трудовых или служебных обязанностей работника МБУК «ЕЦКиД».

## **3. Взаимоотношения работников Учреждения с контрагентами**

3.1. Во взаимоотношениях с контрагентами (юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями) всегда нужно действовать в интересах Учреждения, защищать сферу интересов МБУК «ЕЦКиД». В ситуации неопределенности необходимо принимать такое решение, которое однозначно защищает сферу интересов Учреждения, не унижая при этом интересов контрагента.

3.2. В случае предложения работникам МБУК «ЕЦКиД» комиссионных со стороны контрагента, работники обязаны вежливо прекратить соответствующие переговоры и сообщить о полученном предложении руководителю Учреждения. Таким образом, ответственность за дальнейшие контакты с соответствующей организацией и/или индивидуальным предпринимателем передается руководству, которое вправе принимать соответствующие решения.

## **4. Взаимоотношения работников Учреждения**

4.1. Взаимоотношения между работниками МБУК «ЕЦКиД» должны строиться на взаимном уважении, доверии, отличаться безукоризненностью и соблюдением интересов потребителя услуг социально-культурного, просветительского, культурно-досугового, культурно-творческого, художественно-самодеятельного характера.

Во взаимоотношениях с коллегами, руководителем и вышестоящими должностными лицами, работник Учреждения должен быть честен, справедлив, доброжелателен, порядочен, с уважением относиться к их знаниям и опыту, а также быть готовым бескорыстно передать им свой опыт и знания. Критика в адрес коллеги должна быть аргументированной и не оскорбительной. Недопустимы попытки укрепить собственный авторитет путем дискредитации коллег, руководителя и вышестоящих должностных лиц в сфере культуры. Работник Учреждения не имеет права допускать какие-либо негативные высказывания о своих коллегах, руководителе и вышестоящих

должностных лиц в сфере культуры и их работе в присутствии населения, потребителя, в том числе сети Интернет.

4.2. Работники Учреждения должны общаться друг с другом (в присутствии потребителя услуг) по имени, отчеству.

4.3. Работник, оставляя свое рабочее место, обязан поставить в известность непосредственного руководителя.

4.4. Работники Учреждения не должны замалчивать и утаивать проблемы, связанные с исполнением своих трудовых функций (обязанностей) и выполнением возложенных задач. О возникшей проблеме необходимо поставить в известность непосредственного руководителя.

### **5. Ответственность за нарушение настоящего Кодекса**

5.1. Степень ответственности за нарушение профессиональной этики и служебного поведения определяется Комиссией по противодействию коррупции, создаваемой в Учреждении. Если нарушение этических норм одновременно затрагивает правовые нормы, работник МБУК «ЕЦКиД» несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.